

2024年3月患者さんからのご意見

患者サービス委員会

2024年3月

ご意見箱回収枚数 23枚

直接問合せ 22件

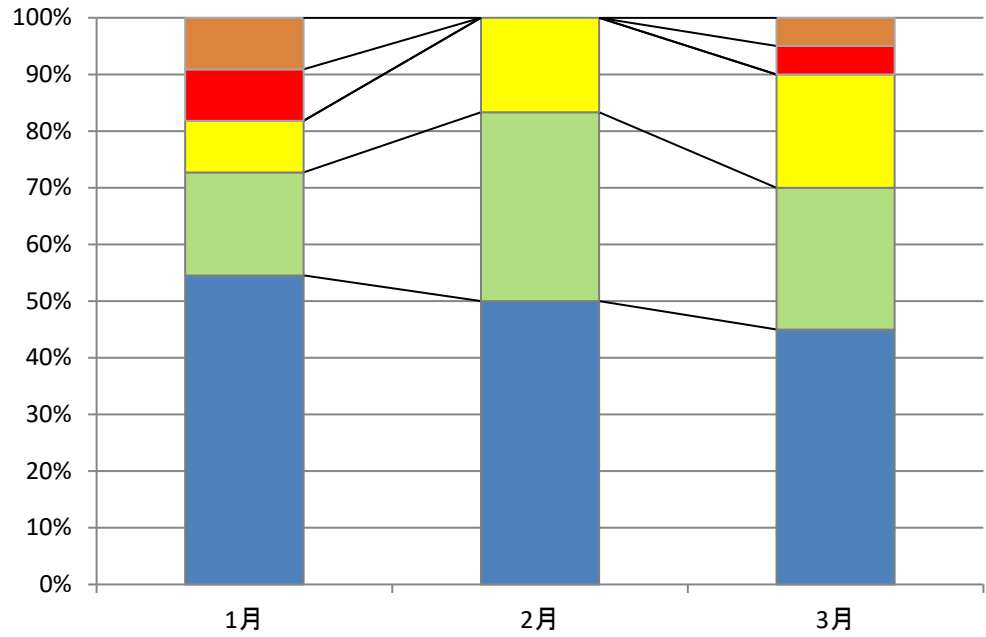
2024年1月 (n=15)

2024年2月 (n=12)

2024年3月 (n=23)

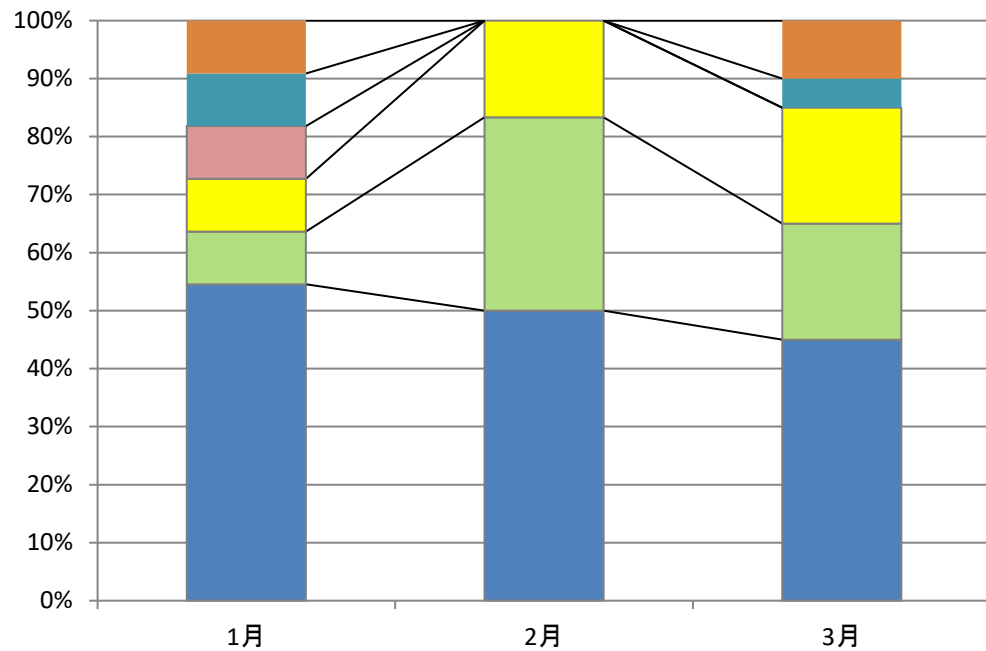
当院を受診し満足
できましたか

分からない
かなり不満足
不満足
普通
満足
とても満足



当院を家族や知人に
勧めたいですか

分からない
全く思わない
思わない
どちらでもない
思う
とても思う



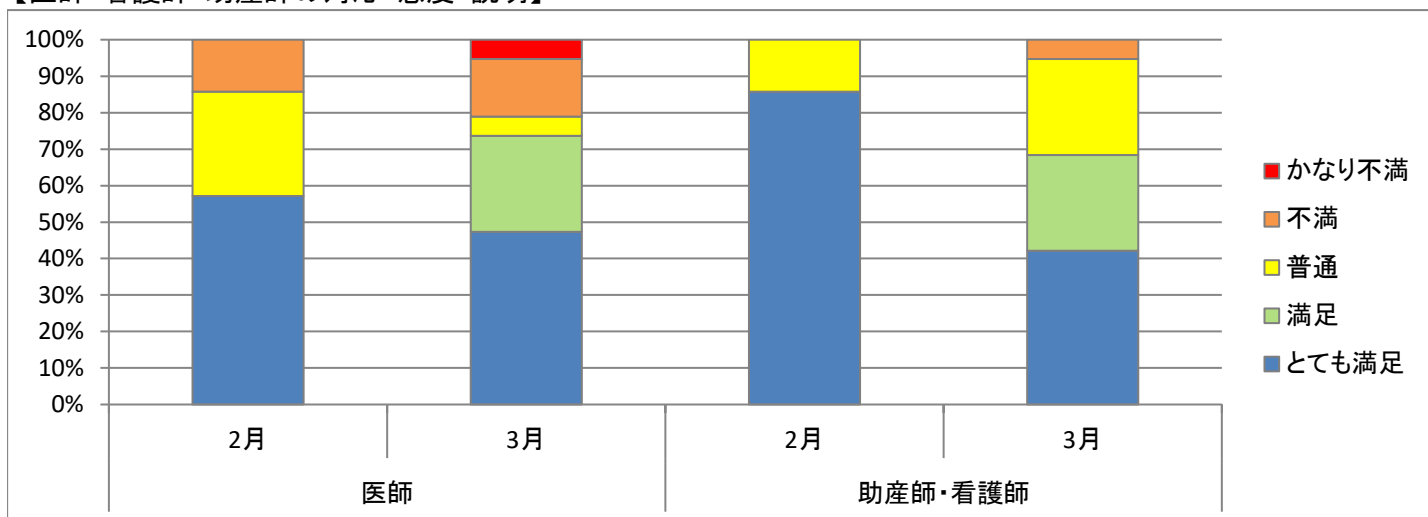
不満足回答者のコメント

(1月)
・診察時の医師への不満

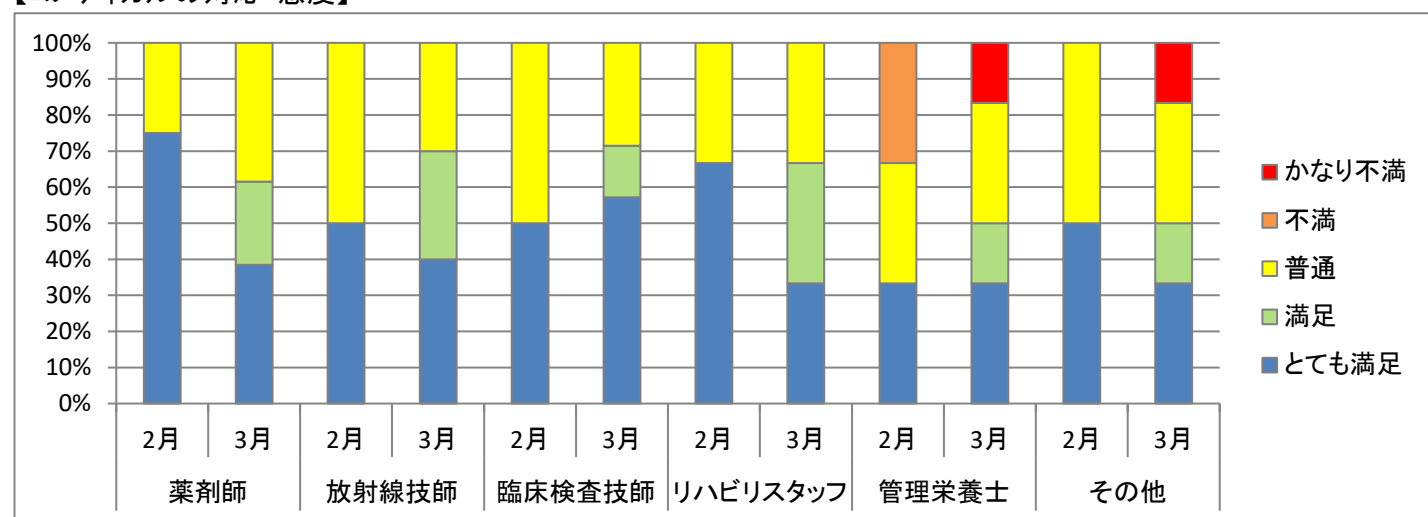
(2月)
・なし

(3月)
・文書再発行に関する不満
・医師の態度に対する不満

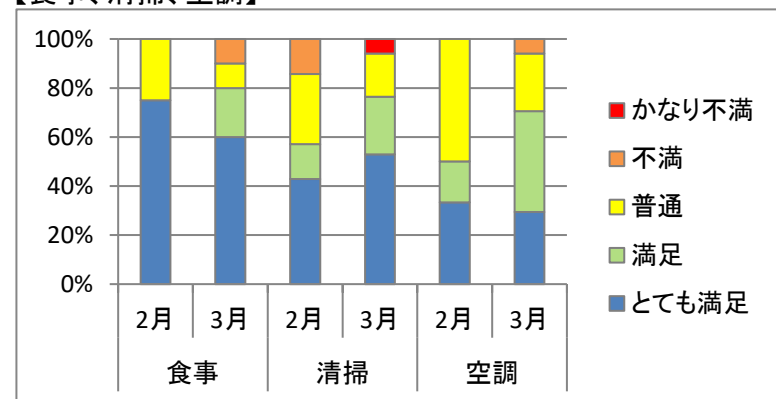
【医師・看護師・助産師の対応・態度・説明】



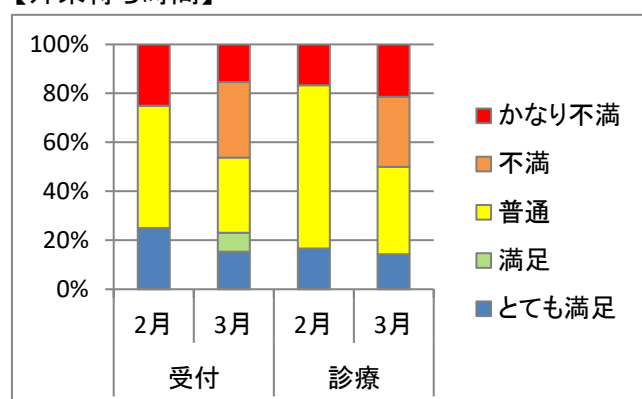
【コメディカルの対応・態度】



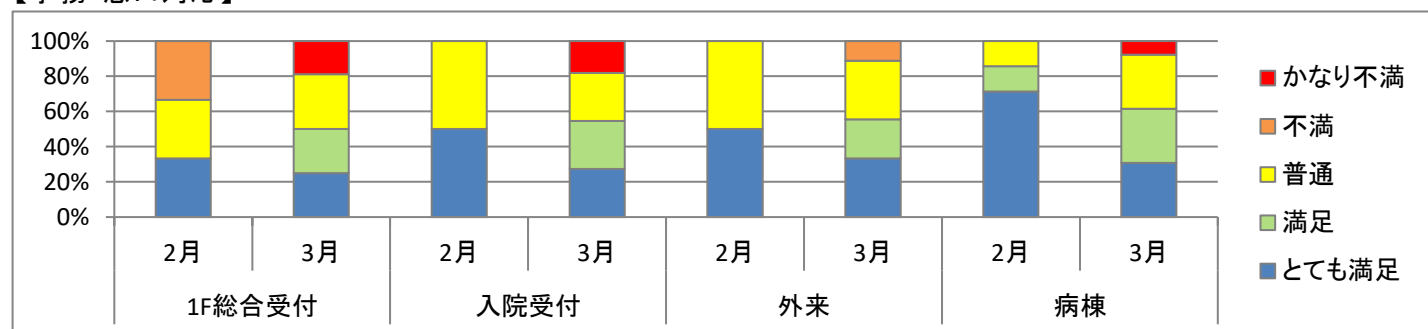
【食事、清掃、空調】



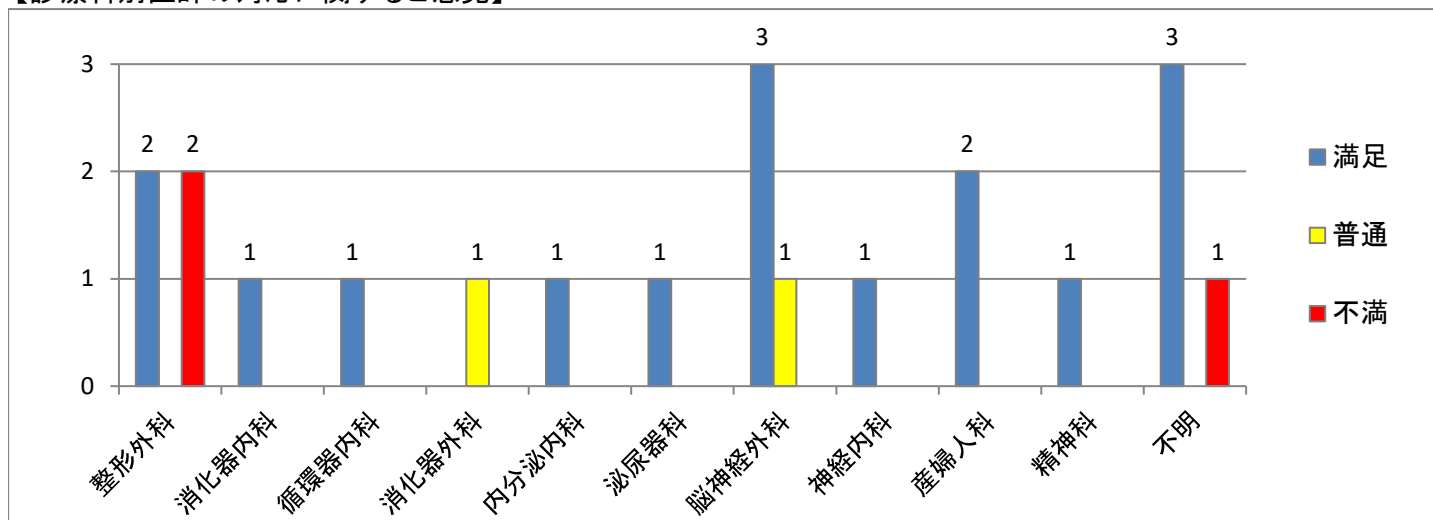
【外来待ち時間】



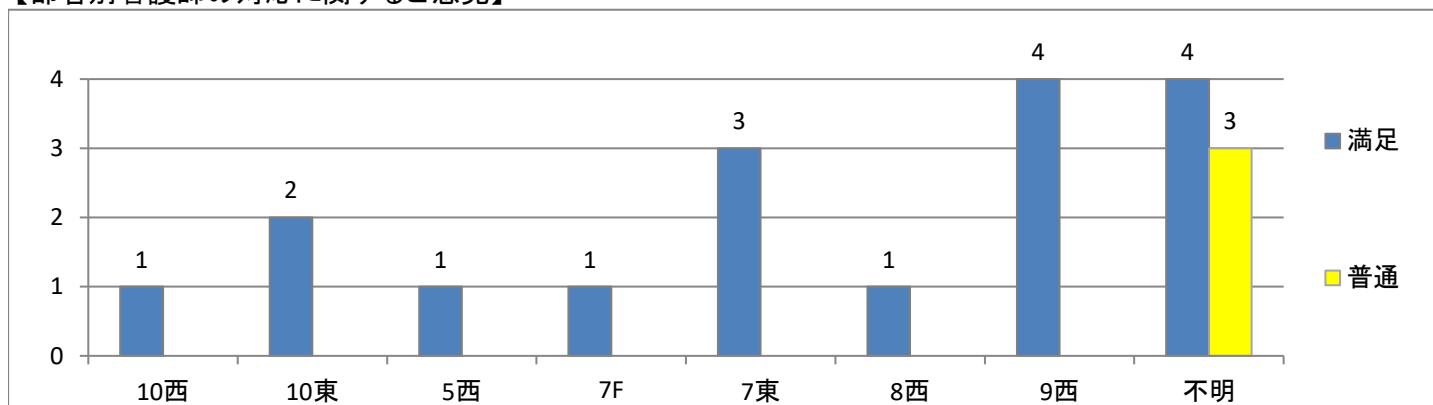
【事務・窓口対応】



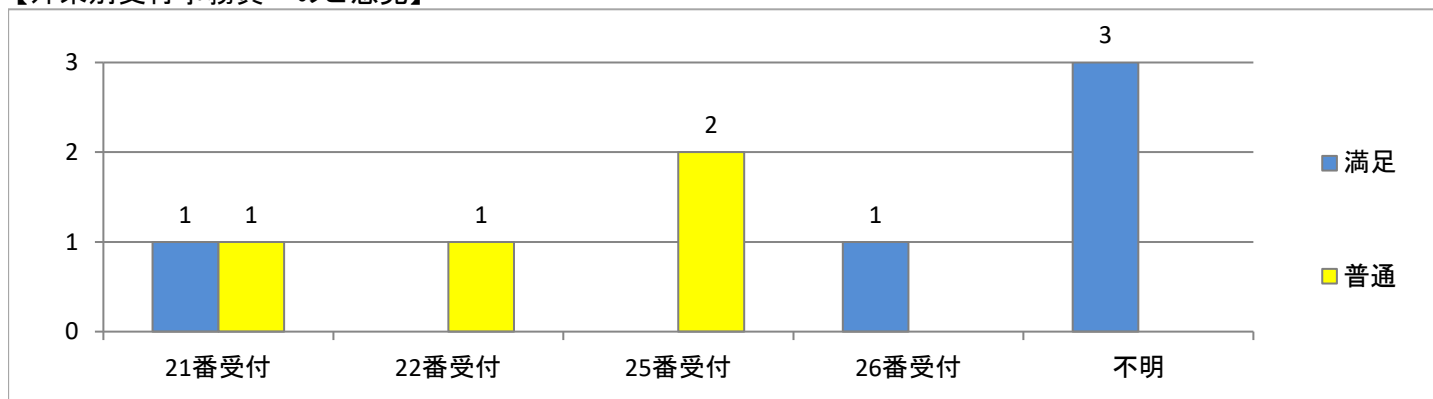
【診療科別医師の対応に関するご意見】



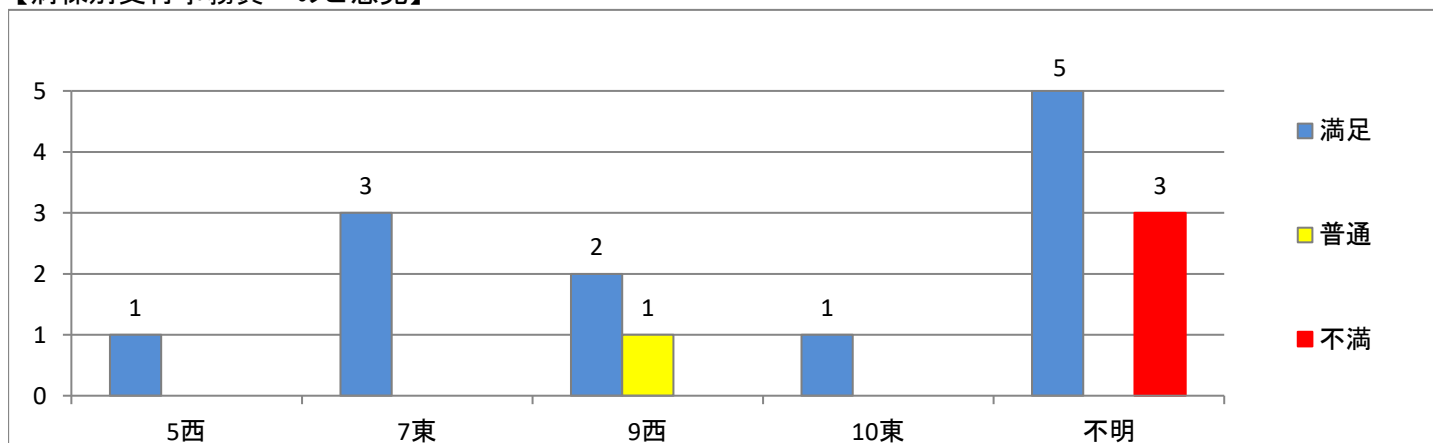
【部署別看護師の対応に関するご意見】



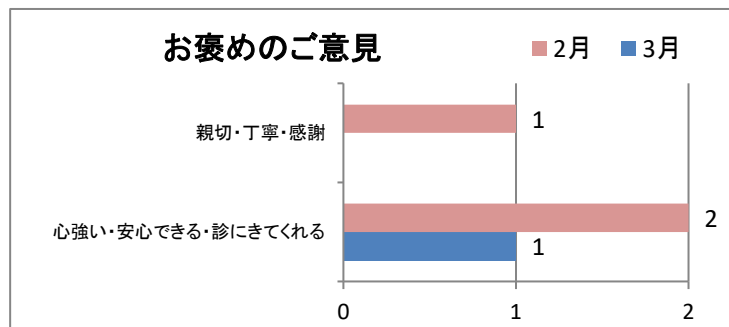
【外来別受付事務員へのご意見】



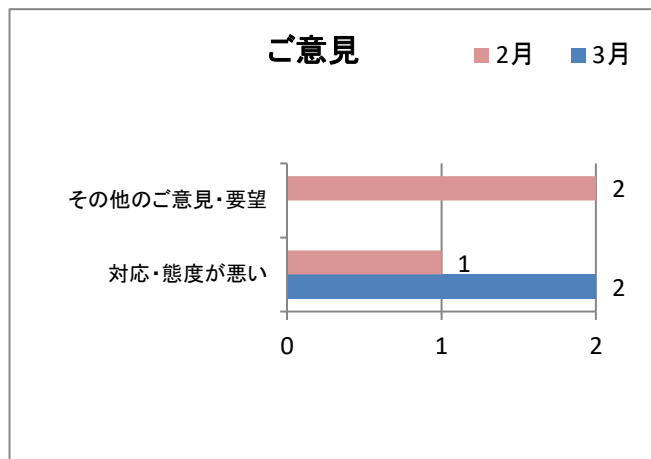
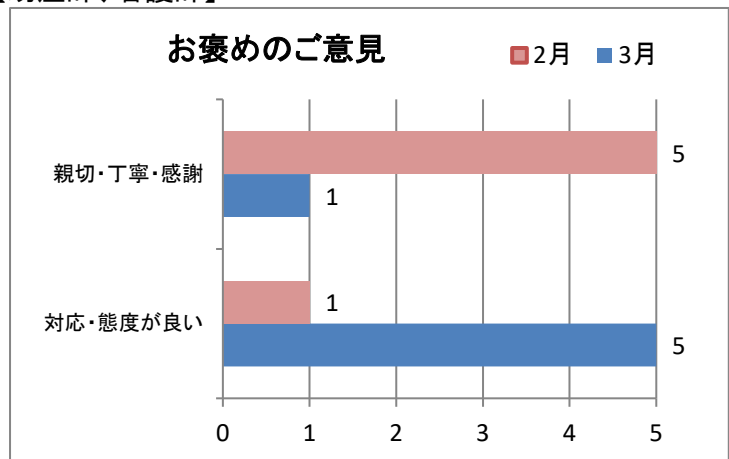
【病棟別受付事務員へのご意見】



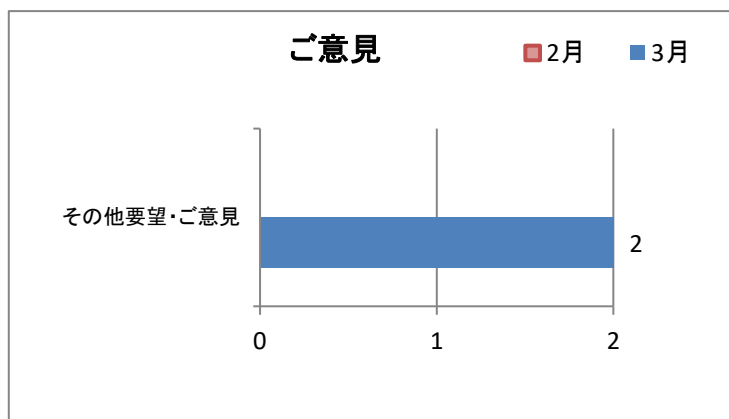
【医師】



【助産師、看護師】



【医師、看護師、事務以外の職員】



患者さんからいただいたご意見(2024年3月分)

感謝・お褒め・満足
先生の外来についている看護師さんは機転が利く方だと思いました。 先生と患者さんへのフォローが自然体ですが、よく気を遣われていました。
先生はハキハキした方で説明も分かりやすかったです。どの先生も忙しい外来の合間に様子を見に来てくださり、感謝というか頭が下がります。
入院前から高熱が続き、その度に自分や夫で何とかしなければならなかったことが、入院したことで、発熱すればアイスノン、寒気が強ければ電気毛布を持ってきてもらい、夜間も定期的に回ってきてもらい、とても心強かったです。体調不良のときのアクションの早さがすばらしいなあとと思いました。
受付や事務の方、CT・X線技師さん、採血室の方、先生、理学療法士さん、看護師etc... 皆様本当に優しくていねいに接してくださいました。ありがとうございました。
手術の後、痛みやはきけ以上に苦しかったのは口の渇きでした。苦しくて辛くて大げさかもしれないけど人生で一番苦しかった時に夜中も1時間おきくらいに口にスプレーをして下さった男性の看護師さんにとっても感謝しています。おかげさまで頑張ることができました。
高熱が続いて思うように食事ができないことが多く、せめて白米をおかゆにしてもらえないかとお願いしましたが、おかゆのみならず、これなら食べれるとかいろんな希望(さっぱりしたものがいい、あぶらっぽいものは難しい)を聞いていただいたおかげで、自分が思っている以上に食べられたと思います。食欲はなくても、せめて冷たいものだけを口にしているうちに、他のものも口にしてみると食べやすかったりして、栄養士さんって本当にすごいなと感心しました。

その他にも多くの感謝・お褒めの言葉をいただきました。誠にありがとうございます。

「私たちは、医療を通じて生命(いのち)を守ります。」という理念のもと、常に『一步先の医療』と『ここでよかった、と言っていただけのようなサービス』の提供に努めております。

皆さまからの貴重なご意見は職員間で共有し、より良い病院づくりのために活かしていきたいと考えています。今後もより一層ご満足いただけるよう、努力して参ります。

社会福祉法人恩賜財団 済生会横浜市東部病院

院長 三角 隆彦

患者サービス委員長 渡邊 輝子